

## CTAINL “PRIMER ÓRGANO DE TRANSPARENCIA” EN RECIBIR EL CERTIFICADO ISO 9001:2008



Los comisionados ciudadanos en rueda de prensa anunciaron que la CTAINL fue certificada.

Con el fin de mejorar la eficiencia en sus servicios, la Comisión de Transparencia y Acceso a la Información del Estado de Nuevo León, se instruyó por algunos meses y logró ser el primer organismo de transparencia a nivel nacional e internacional, en certificarse en el sistema de calidad ISO 9001:2008.

El Presidente de la CTAINL, Guillermo Carlos Mijares Torres, en rueda de prensa destacó que esta certificación traerá grandes beneficios al organismo, como son el ordenamiento de los procesos, una mayor predicibilidad a su operación, la creación de una nueva cultura de trabajo, una

nueva orientación del organismo a la mejora continua para obtener mayores niveles de competitividad.

Mijares Torres, añadió que esta certificación de la CTAINL conlleva en el proceso un cambio de cultura en el servicio a la ciudadanía y a los sujetos obligados, refuerza los valores que se difunden a la comunidad y genera el compromiso de seguir trabajando con calidad, al causar un proceso de transformación constante.

“Estamos muy satisfechos por haber logrado esta certificación, de recibir este documento de AENOR México, la empresa certificadora y vamos a seguir avanzado, mejorando nuestros procesos y el servicio que brindamos a la comunidad”, dijo el titular de la CTAINL.

En el evento estuvieron también presentes los Comisionados Ciudadanos, Rodrigo Plancarte de la Garza, Gilberto Rogelio Villarreal de la Garza, y Luz Amparo



Silva Morín, este último señaló que la empresa certificadora AENOR México, cuenta con un respaldo de la Entidad Mexicana de Acreditación (EMA), fundada en España en 1986 e inició operaciones en México en 1997.

“Esta certificación representa un gran logro para la Comisión y dentro de todos los estados, Nuevo León ha sido el primero que ha obtenido esta certificación, esto nos compromete a sostener este gran reconocimiento”, puntualizó.