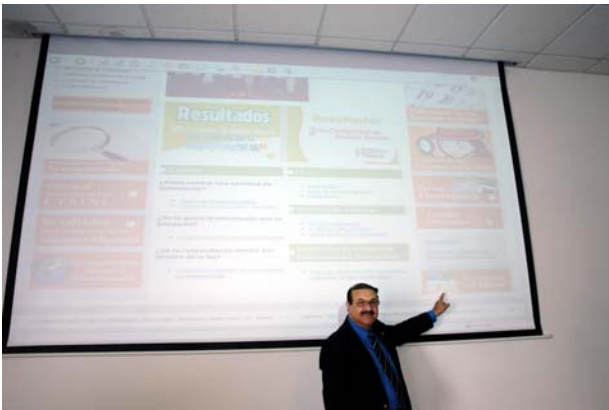


DA A CONOCER CTAINL “ASESORÍA EN LÍNEA”



El Presidente de la CTAINL, Guillermo Carlos Mijares Torres, presenta el servicio de Asesoría en Línea.

Con el fin de orientar a los ciudadanos en la elaboración de solicitudes de información y en los escritos de inconformidad, la Comisión de Transparencia y Acceso a la Información del Estado de Nuevo León, desde este miércoles 27 de mayo, puso a su disposición, un servicio de asesoría en línea en el portal de internet de este organismo.

Lo anterior fue dado a conocer por el Presidente de la CTAINL, Guillermo Carlos Mijares Torres, durante la cuadragésima sesión ordinaria que celebró esta institución.

Mijares Torres, explicó que mediante esta nueva herramienta

creada en la página web de la Comisión, cualquier persona podrá tener contacto directo con un Asesor de Atención a la Sociedad, especializado en la materia.

“El Asesor tendrá la función de orientar a los usuarios que ingresen a nuestra página www.ctainl.org.mx, de manera rápida y sin mayor trámites, sobre la forma de cómo solicitar información a los sujetos obligados, y además de cómo presentar un procedimiento de inconformidad ante la Comisión, entre otras cuestiones relacionadas con las actividades propias del organismo”, dijo el titular de la CTAINL.

“El usuario no requerirá registrarse ni descargar ningún software adicional, esto además de que la solución se encuentra en la plataforma del mensajero web, más conocido y utilizado a nivel mundial”, añadió.

Guillermo Carlos Mijares, destacó que otro de los beneficios que se esperan con esta nueva solución de asesoría en línea que forma parte del Plan Integral de Transformación de la Comisión, es la disminución



de las solicitudes improcedentes por no ser competencia de este órgano colegiado.

“Nos han llegado muchas solicitudes que corresponden al IFAI, o corresponden a otras dependencias; de este tipo nos llegan muchas, porque algunas personas piensan que tenemos aquí la información de todas las dependencias, que tenemos ese banco de datos y no es así, es un porcentaje alto, ahorita tenemos entre electrónicas y escritas alrededor de 60 solicitudes, de esas 30 no corresponden a esta dependencia”, comentó.

Agregó que los ciudadanos interesados en recurrir a esta asesoría en línea, serán atendidos en horarios de oficina.



Desde cualquier computadora podrá hacer su trámite.