



## Política de Privacidad

---

### PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Se hace del conocimiento del público en general, que a través de la página web de la Comisión de Transparencia y Acceso a la Información del Estado de Nuevo León –CTAINL–, no se almacena ningún dato personal sin su conocimiento, ni tampoco se transmiten a terceros.

-----

#### <BUZÓN DE CONTACTANOS>

El formulario de contacto del apartado denominado <Contáctanos> cuya dirección electrónica es <http://www.ctainl.org.mx/contacto.asp>; concebido como buzón de atención al ciudadano, el cual tiene como objeto, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 47 Bis del Reglamento Interno de la Comisión de Transparencia y Acceso a la Información del Estado de Nuevo León, en el cual se proporciona información a las personas acerca de sus derechos en materia de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de datos de carácter personal.

Los datos de carácter personal que se facilitan por correo electrónico mediante el formulario disponible en la sección <Contáctanos> quedan registrados en la base de datos de “Atención a la Ciudadanía”, con la finalidad de contestar a las consultas y obtener datos estadísticos de las mismas.

El buzón de contacto de la web tiene carácter meramente informativo, sin que, en ningún caso, pueda derivarse de la contestación efecto jurídico vinculante alguno.

-----

#### <BUZÓN DE SUGERENCIAS>

El uso del formulario disponible en el <buzón de sugerencias> no requiere que se faciliten datos personales. En ningún caso se utilizará ningún dato personal que se hubiera podido incluir en el mismo. Este formulario tiene como única finalidad mejorar la funcionalidad y los contenidos de la página web, para lo que se recogen las consideraciones que los usuarios que acceden a esta página web quieren hacer llegar a la Comisión de Transparencia y Acceso a la Información del Estado de Nuevo León.

----- <RECOLECCIÓN DE DATOS ESTADÍSTICOS>

Esta página web no recolecta ni almacena automáticamente datos personales de sus visitantes.

En este sentido, únicamente con la finalidad de ofrecer y facilitar un mejor servicio a través de esta página, se analizan el número de visitas a la misma, así como la actividad de los visitantes de la web y la frecuencia de su utilización. A estos efectos, se utilizan los datos estadísticos elaborados por la CTAINL.

Con esta información se analiza la frecuencia de uso de la web de la CTAINL a partir de los datos de conexión, y las secciones más visitadas. La CTAINL no utiliza cookies para recoger información de los usuarios desde su página web ni registra sus direcciones IP.

----- <SISTEMAS DE DATOS DE LA COMISIÓN>

La información que se obtiene mediante los sistemas siguientes: *Sistema Electrónico para Procedimientos de Inconformidad, Solicitud Electrónica de Acceso a la Información y sistema electrónico para el ejercicio de las solicitudes de los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de Datos Personales*, es utilizada únicamente con la finalidad del trámite y seguimiento correspondiente a los Procedimiento de Inconformidad y solicitudes, según sea el caso de los cuales se obtienen los datos estadísticos de los mismos.

----- <DERECHO DE ACCESO, OPOSICIÓN, RECTIFICACIÓN Y CANCELACIÓN>

Se informa que se pueden ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición ante la Comisión de Transparencia y Acceso a la Información del Estado de Nuevo León, Av. Constitución 1465-1, Edificio Maldonado, Zona Centro, Monterrey, Nuevo León, C.P. 64000.

----- <ENLACES>

Esta política de privacidad sólo es de aplicación a la página web de la CTAINL, no se garantiza en los accesos a través de enlaces con este sitio, ni a los enlaces desde este sitio con otras webs.

**COMISIÓN DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN  
DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN –CTAINL–**