

## LIC. RODRIGO PLANCARTE DE LA GARZA

LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE MONTERREY (CON MENCIÓN HONORÍFICA), CON MAESTRÍA EN CIENCIAS EN ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS DE LA UNIVERSIDAD DE UTAH Y CON MAESTRÍA EN CIENCIAS EN DESARROLLO ORGANIZACIONAL EN LA UNIVERSIDAD DE PEPPERDINE EN CALIFORNIA, CURSO LOS PROGRAMAS DE ALTA DIRECCIÓN DE EMPRESAS DEL IPADE (ADI Y AD2).

SE ESPECIALIZÓ EN JAPÓN EN CONTROL TOTAL DE CALIDAD Y CÍRCULOS DE CONTROL DE CALIDAD EN JUSE (UNIÓN JAPONESA DE CIENTÍFICOS E INGENIEROS) Y EN ESTADOS UNIDOS CON EL DR. JOSEPH JURAN, CON EL DR. EDWARDS W. DEMING Y EN LA AMERICAN SOCIETY FOR QUALITY CONTROL (SOCIEDAD AMERICANA DE CONTROL DE CALIDAD). CON EXPERIENCIA Y FORMACIÓN EN MANEJO Y DIRECCIÓN DE GRUPOS EN NTL (NATIONAL TRAINING LABORATORIES) EN E.U.A.

CON MAS DE 30 AÑOS DE EXPERIENCIA PROFESIONAL Y DOCENTE EN LAS ÁREAS DE CALIDAD, PRODUCTIVIDAD Y DE RECURSOS HUMANOS, TAMBIÉN HA COLABORADO COMO CONSULTOR Y EXPOSITOR EN DIVERSAS EMPRESAS MEXICANAS. HA SIDO PROFESOR EN LOS PROGRAMAS DE GRADUADOS DEL TECNOLÓGICO DE MONTERREY, UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN Y UNIVERSIDAD DE MONTERREY EN DIVERSAS ASIGNATURAS DE RECURSOS HUMANOS Y CALIDAD.

EN LA DÉCADA DE LOS NOVENTAS FUE COLABORADOR DEL PERIÓDICO EL NORTE EN LA SECCIÓN DE NEGOCIOS , ACTUALMENTE ES COMENTARISTA EN EL CANAL 2 DE TELEVISIÓN - MONTERREY (DESDE 1992 A LA FECHA), EN TEMAS DE ENTORNO POLÍTICO, ECONÓMICO , EMPRESARIAL, SOCIAL , DE CALIDAD TOTAL, CALIDAD EN LOS SERVICIOS Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL. AUTOR DEL LIBRO "EL SERVICIO COMO PODER DE CAMBIO, EL DISTINGO COMPETITIVO DE LOS NEGOCIOS" EN 1996.

ES MIEMBRO DE DIVERSAS ASOCIACIONES NACIONALES E INTERNACIONALES, MIEMBRO DEL CONSEJO EVALUADOR DEL PREMIO NUEVO LEÓN A LA CALIDAD, DEL CONSEJO DE GRADUADOS DE LA UR, DEL CONSEJO DE LA ESCUELA DE GRADUADOS DE LA UDEM , DEL CONSEJO CONSULTIVO DE LA UANL Y DE DIVERSOS CONSEJOS DE ORGANISMOS ESTATALES.

PRESTÓ SUS SERVICIOS POR 17 AÑOS PARA EL GRUPO INDUSTRIAL ALFA Y SE DESEMPEÑÓ HASTA MAYO DE 1994 COMO SUBDIRECTOR CORPORATIVO DE D.O. Y CALIDAD TOTAL. SE HA DEDICADO A ACTIVIDADES DE CONSULTORÍA EN COMPETITIVIDAD ORGANIZACIONAL.

COLABORÓ EN GRUPO FEMSA DE ABRIL DE 1996 HASTA SEPTIEMBRE DE 1997, COMO RESPONSABLE DEL DESARROLLO ORGANIZACIONAL Y DE CALIDAD DEL GRUPO.

PRESTÓ SUS SERVICIOS COMO SUBSECRETARIO DE PLANEACIÓN Y FINANZAS DE LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN, DE OCTUBRE DE 1997 AL 15 DE ABRIL DE 1999.

POR CASI 10 AÑOS (ABRIL DE 1999 - DICIEMBRE DE 2008) PRESTÓ SUS SERVICIOS COMO DIRECTOR GENERAL DE COPARMEX NUEVO LEÓN. INSTITUCIÓN QUE BAJO SU DIRECCIÓN FUE EL PRIMER ORGANISMO EN ALCANZAR UN PREMIO DE CALIDAD EN SU TIPO A NIVEL NACIONAL E INTERNACIONAL.

DE OCTUBRE DE 2008 A LA FECHA, PRESTA SUS SERVICIOS COMO COMISIONADO PROPIETARIO DE LA COMISIÓN DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN, ADEMÁS DE ESTAR DEDICADO A LA CONSULTORÍA EN EL SECTOR EMPRESARIAL CON LA FIRMA AKATOR CONSULTORES.