



POSICIÓN 2007	TRÁMITE	ÍNDICE			
		2001	2003	2005	2007
1	Pago de predial	1.6	1.4	0.3	0.3
2	Solicitar una beca para pagar algún tipo de estudios	-	-	1.5	0.7
3	Recibir correspondencia	3.8	3.2	2.2	1.5
4	Obtener la cartilla militar / exentar el servicio militar	3.9	3.0	3.0	2.0
5	Conexión de teléfono	3.0	3.9	2.6	2.1
6	Recibir apoyo o incorporarse a programas del gobierno como PROGRESA, PROCAMPO, leche, adultos mayores, etcétera	5.9	2.8	3.0	2.8
7	Obtener una ficha de inscripción a una escuela oficial	3.8	3.3	2.7	2.9
8	Obtener o acelerar el pasaporte en la Secretaría de Relaciones Exteriores	6.4	5.1	5.4	3.0
9	Obtener constancias de estudios o exámenes en escuelas públicas	4.7	3.4	4.9	3.1
10	Atención urgente a un paciente o que éste ingrese antes de lo programado en una clínica u hospital	4.3	2.5	5.7	3.2
11	Obtener un crédito o préstamo en efectivo para casa, negocio o automóvil en instituciones privadas	5.0	3.2	3.6	3.5
12	Solicitar constancia de uso de suelo u otro trámite al Registro Público de la Propiedad	-	-	7.1	3.8
13	Ingresar a trabajar al Gobierno	-	-	6.2	6.1
13	Introducción o regularización de servicios: agua, drenaje, alumbrado, pavimento, mantenimiento de parques y jardines, etcétera	8.5	6.3	6.1	6.1
15	Obtener o acelerar actas de nacimiento, defunción, matrimonio o divorcio en el Registro Civil.	10.0	7.9	6.7	6.6
16	Visitar a un paciente en un hospital fuera de los horarios permitidos	3.7	3.3	4.8	6.9
17	Obtener un crédito o préstamo en efectivo para casa, negocio o automóvil en instituciones públicas como el INFONAVIT	9.4	8.1	8.1	7.0
18	Conexión o reconexión de agua y/o drenaje de domicilio	10.8	8.6	7.7	7.7
19	Solicitar un permiso de instalación de un negocio o abrir un establecimiento	-	-	6.7	9.7
20	Conexión o reconexión de luz a domicilio	10.7	8.3	9.4	9.9
21	Obtener una licencia o permiso de uso de suelo	10.1	9.2	9.8	10.0
22	Obtener la licencia para conducir	14.5	11.9	10.9	10.6
23	Regularizar cualquier trámite de su vehículo: cambio de dueño, etcétera	12.0	9.3	11.6	10.9
24	Llevar o presentar un caso en un Juzgado	15.4	10.8	15.0	14.7
25	Obtener agua de la pipa de la delegación o municipio	12.9	11.3	10.7	14.9
26	Obtener una licencia o permiso de demolición, construcción o alineamiento y número oficial	16.8	13.2	13.9	15.1
27	Aprobar la verificación vehicular	14.5	11.5	13.3	17.1
28	Trabajar o vender en la vía pública	18.7	16.0	23.4	17.5
29	Recuperar su automóvil robado	30.3	26.0	28.9	24.0
30	Evitar la detención en el Ministerio Público / realizar una denuncia, acusación o levantar un acta / lograr que se le dé seguimiento a un caso	28.3	21.3	23.6	24.1
31	Pedir al camión de la delegación o municipio que se lleve la basura	27.0	24.4	22.8	27.1
32	Pasar sus cosas en alguna aduana, retén, garita o puerto fronterizo	28.5	25.8	31.3	28.8
33	Evitar que un agente de tránsito se lleve su automóvil al corralón / sacar su automóvil del corralón	57.2	53.3	60.2	50.1
34	Evitar ser infraccionado o detenido por un agente de tránsito	54.5	50.3	50.0	56.2
35	Estacionar su automóvil en la vía pública en lugares controlados por personas que se apropian de ellos	56.0	45.9	53.1	58.2
NACIONAL		10.6	8.5	10.1	10.0